

## Leeswijzer jaarverslag 2019

We kijken terug op 2019 met de vraag hoe het is gelukt om bij te dragen aan een goed leven voor onze cliënten. Hoe ervaren zij dit? Lukt het ons om professioneel en methodisch aan te sluiten op de individuele wensen en behoeften? Hoe is de relatie in de driehoek, tussen cliënt, professional en voor de cliënt belangrijke anderen? Hoe is het met de veiligheid? En lukt het ons om de juiste voorwaarden te creëren om te werken aan een goed leven, trotse medewerkers en een evenwichtige bedrijfsvoering?

In dit digitale magazine gaan we op bovenstaande vragen in. Dit illustreren we met verhalen en ontwikkelingen die afgelopen jaar (extra) aandacht kregen. Per vraag reflecteren we op wat het ons heeft opgeleverd en wat dit betekent voor de toekomst: de lessen en successen.

Deze terugblik is een combinatie van een jaarverslag en een kwaliteitsrapport, zoals bedoeld in het kwaliteitskader gehandicaptenzorg.

Hieronder beschrijven we wat je in de verschillende tabbladen van het magazine kunt lezen. Elk tabblad eindigt met een reflectie op dat onderdeel onder het kopje 'lessen en successen'. De 'open bullets', 'o', staan voor de onderliggende documenten, die via een link beschikbaar zijn.

### Over Cello

- **Cello in vogelvlucht:** een korte kennismaking met Cello en een aantal cijfermatige ontwikkelingen.
- **Meerjarenbeleid vernieuwd:** er is een vernieuwd meerjarenbeleid 2019-2022 ontwikkeld.
  - Samenvatting meerjarenbeleid
  - Meerjarenbeleid 2019 - 2022
- **Mensbeeld, Mijn Plan en zorgprogramma's in samenhang:** een uitleg over drie belangrijke bouwstenen van ons meerjarenbeleid.
  - Animatie samenhang
- **Dilemma's:** het dagelijks werken vanuit onze waarden brengt dilemma's met zich mee. Hier lees je wat die kunnen zijn en hoe het omgaan hiermee kan worden ondersteund. Bijvoorbeeld met een moreel beraad.
- **Lessen en successen**
  - Kaderbrief 2019

### Een goed leven

- **Zorgprogramma's als basis:** uitleg over de zorgprogramma's.
  - website over de zorgprogramma's
- **Op de juiste plek:** over de aanpassingen bij plaatsing van cliënten.
- **Relaties, intimiteit en seksualiteit:** hoe Cello dit ondersteunt vanuit het expertiseteam seksualiteit.

- **Cliëntervaringen:** in beeld gebracht met *Dit vind ik ervan!*
  - Jaarverslag cliëntervaringen
- **Samen vernieuwen:** hoe we vernieuwen op het gebied van slimme, informele en menswaardige zorg.
- **Lessen en successen**
  - Jaarcijfers meldingscommissie SGG 2019

### Mijn Plan

onze methodische werkwijze om aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de individuele cliënt.

- **Een gelijkwaardig gesprek:** de ervaring van cliënt Toos, haar zus Bep en begeleider Erna met het plangesprek.
- **Verder met Mijn Plan:** hoe we de volgende stap hebben gezet in het werken met Mijn Plan.
- **Resultaten van Mijn Plan:** hoe we de volledigheid van Mijn Plan in Ons volgen.
  - Actuele zorgplannen in Ons
- **Lessen en successen**
  - Methodisch werken volgens Mijn Plan

### Cliënt en netwerk

- **Sterk netwerk:** coördinerend begeleider Jeroen vertelt over lokale samenwerking.
- **Medezeggenschap doen we samen:** hoe versterken we de komende jaren de medezeggenschap.
- **Communicatie met cliënten:** over het cliëntenblad Zipp en onze ervaringsdeskundigen.
- **Betekenis van vrijwilligers:** over hun brede inzet.
- **Nieuwe partnerschappen:** met welke organisaties we een (sterkere) samenwerking zijn aangegaan.
- **Lessen en successen**

### Veilig leven en werken

- **Arbo en veiligheid:** hoe we teams (dichterbij) ondersteunen bij arbo en veiligheid.
- **Bereikbaarheid:** over ondersteuning via portofoons.
- **Medicatieveiligheid:** en hoe we hier blijvend aandacht aan besteden.
  - Jaarverslag medicatieveiligheid
- **Lessen en successen**
  - Jaarverslag MIRS
  - Jaarverslag medicatieveiligheid
  - Jaarverslag meldingen toezichthoudende instanties
  - Jaarverslag klachten
  - Jaarverslag terugdringen onvrijwillige zorg (TOZ)

### Trotse teams

- **Cello: een aantrekkelijk werkgever:** aandacht voor werving en introductie.
- **Regie en vitaliteit:** en hoe het nieuwe roosteren hierbij helpt.

- **Duurzaam inzetbaar:** over de acties die zijn ingezet om het werkvermogen te vergroten.
- **Leren, ontwikkelen en vernieuwen:** over de veranderende rol van het opleidingscentrum.
- **Methodisch werken aan teamontwikkeling:** hoe we het reflecteren en maken van teamplannen versterken.
  - Werken aan teamplannen
  - Teamreflecties
- **Lessen en successen**

#### **Evenwichtige bedrijfsvoering**

- **Duurzaamheid:** bijdragen aan een beter milieu én een lagere energierekening.
- **Financieel beleid en jaarrekening:** over inkomsten en uitgaven
  - Jaarrekening (wordt uiterlijk 31 mei toegevoegd)
- **Lessen en successen**

#### **Cello in cijfers**

#### **Terug en vooruitblik**

- samenvatting van de hoofdpunten en een blik vooruit vanuit de Raad van Bestuur.
  - kaderbrief 2020
  - Reflectie van de OR, CCR en RvT
- Uitnodiging tot contact.