

Skjema for feilmelding minibank / myntrullveksler



Skjema for kunder som ikke er kreditert konto, mangler penger under veksling eller uttak.

For at vi skal kunne behandle saken videre må dere fylle ut skjemaet under.

Kontaktinformasjon

Navn:	
E-post:	
Telefon:	

Informasjon ang feilmelding

SST nummer (maskinens ID, se merking på automat):	
Hvor befinner automaten seg:	
Dato for hendelse:	
Klokkeslett for hendelse:	
Manglende beløp:	
Kontonummer:	
Annen info	
Myntrullveksler <i>beskriv hele hendelsesforløpet: Hvilke seddelvalører ble forsøkt vekslet Hva fikk du utbetalt (antall ruller, valør)</i>	
Minibank/ATM <i>beskriv hele hendelsesforløpet: Hvilket beløp ble forsøkt tatt ut</i>	

Når skjemaet er ferdig utfylt skal det sendes til belastningsfeil@no.loomis.com

Noe behandlingstid må påberegnes, i noen tilfeller opp til en måned. Dette på grunn av at automatene ikke totalavstemmes ved hvert enkelt besøk

VIKTIG: LEGG MED KVITTERING FRA AUTOMATEN