

Anexo 1 - Registo da Aferição das Práticas de Gestão da EFP

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento Critério de Qualidade O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados. Descritores Indicativos - As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP - São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos - É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas - As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas - O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade - Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP - As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais - Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente		
	Práticas de gestão da EFP		Situação aplicável: S-Sim N-Não P-Parcialmente
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	S
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	S
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	S
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	S
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	S
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	S

Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	S
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa.	S
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	S
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	S

Observações

- P1. Doc Ass: Doc base; Obj Estratégicos
- P2. Doc Ass: Metodologia projecto/Equipas de Processo/emails, Actas/Planemanto de atividades/Workshop
- P3. Indicadores constantes nos Processos GEO e Avaliação, painel de Indicadores e Monitorização Melhoria contínua
- P4. Doc. Asso: Funções projecto SGGQ; Actas de Corrdenação do projecto; Programa do Workshop
- P5 Doc ass.Plano de Comunicação e envolvimento no Projecto; Processo de Comunicação e respectivo mapeamento e Planos de Ação
- P6. Plano de Comunicação e Envolvimento com os Stakeholders e respectivas actividades
- P7. Doc. Associados Evidencias EP
- P8. Actividades identificadas em processos de gestão estratégica, concepção e desenvolvimento da formação e processos de Avaliação
- P9. Indicadores constantes nos Processos GEO e Avaliação, painel de Indicadores e Monitorização e Melhoria contínua
- P10. Indicadores constantes nos Processos GEO e Avaliação, painel de Indicadores e Monitorização e Melhoria contínua.

Princípios EQAVET	<p>Fase 2 – Implementação</p> <p>Critério de Qualidade Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i>, decorrem das metas/objetivos a atingir e são apoiados por parcerias diversas.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores - O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho 		
	Práticas de gestão da EFP		Situação aplicável: S-Sim N-Não P-Parcialmente
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	11	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	S
	12	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	S
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	S
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	S

Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	S
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	S

Observações:

- I1. Recursos identificados no Sistema Garantia de Qualidade, Planos de Acção de Melhoria
- I2. Plano de Formação e Desenvolvimento de Competências no âmbito da Qualidade e Gestão de Pessoal
- I3. Plano de Formação e Desenvolvimento de Competências dos RH. Registo Plataforma SIGO
- I4. Processos GEO e Concepção e Desenvolvimento da Oferta Formativa
- I5. Processo de Monitorização e Melhoria Continua. Planos de Acção de Melhoria
- I6. Documento de Base. Recolha e Análise de dados. Relatório de Auto avaliação

	Fase 3 – Avaliação		
	Critério de Qualidade A avaliação de resultados e processos regularmente efetuada permite identificar as melhorias necessárias.		
Princípios EQAVET	Descritores Indicativos - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo - São implementados sistemas de alerta rápido		
	Práticas de gestão da EFP		Situação aplicável: S-Sim N-Não P-Parcialmente
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	S
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	S
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	S
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	S
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	S

Observações:

- A1. Planos de Ação de Melhoria. Indicadores de Resultado/Metas a Atingir;
- A2. Documento de Base. Plano de Acção. Processo de da Avaliação da Formação
- A3. Actas de Reunião de CA, Conselhos Técnicos, Reuniões Conselho Pedagógico, Observatório da EPMagestil. Conselhos Científicos
- A4. Relatório de Auto Avaliação. Planos de Acção de Melhoria Identificados
- A5. Documento de Base. Relatório de Auto Diagnóstico e Relatório de Auto Avaliação

Princípios EQAVET	<p>Fase 4 – Revisão</p> <p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 		
	Práticas de gestão da EFP		Situação aplicável: S -Sim N -Não P -Parcialmente
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	S
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	S
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	S
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	P

Observações:

- R1. Documento de Base. Política de Divulgação dos Resultados de Avaliação. Reuniões Pedagógicas e Site Institucional/Qualidade
- R2. Avaliação da Formação. Sistema de Recolha e Análise de Dados. Monitorização da Informação
- R3. Relatório de Auto Avaliação / Planos de Acção de Melhoria identificados
- R4. Parcialmente. Processo de Monitorização e Melhoria Contínua.