**Wolontariusz – Punkt Pomocy w Southwick**

Pragniemy znaleźć dwujęzycznych wolontariuszy, którzy mogliby wesprzeć nasz Punk Pomocy - to centum pierwszego kontaktu dla West Sussex Mind ( nowe zgłoszenia, obecni klienci, punkt informacyjny).

Punkt Pomocy zajmuje się zarówno odbieraniem telefonów, jak i odpowiadaniem i udzielaniem informacji przez internet ze wszystkich oddziałów West Sussex Mind, specjalistów i wszystkich pozostałych zainteresowanych. Wolontariusz mówiący po polsku zdecydowanie pomógłby polskim klientom szukającym pomocy/informacji.

Z racji delikatnej natury wykonywanej pracy, chętny wolontariusz będzie musiał przedstawić dwie referencje oraz sprawdzenie DBS.

Miejsce pracy wolontariusza – The Corner House Southwick (minimum 4 godz. tygodniowo) + możliwość pracy online.

Cały sprzęt potrzebny do pracy zapewniony jest przez West Sussex Mind.

**Co WSM oferuje wolontariuszom**:

- ciepłe przywitanie w WSM i traktowanie jako pracownika

- niezbędne do wykonywanej pracy darmowe szkolenia i treningi

- możliwość poznania nowych ludzi i nawiązania kontaktów, zarówno z WSM, jak i spoza organizacji

- regularne spotkania z koordynatorem

- odpowiednie wsparcie jeśli jest potrzebne w różnych sytuacjach

**Główne obowiązki**:

- zapoznanie się i zrozumiene z wartościami i celami WSM

- współpraca z klientami polegająca na przyjacielskim i wspierającym podejściu

- prowadzenie rozmów i udzielanie informacji ( rozmowy tel. nie dłuższe niż 20 min.)

- respektowanie poufnych informacji podczas rozmów z klientami oraz pracownikami

- odpowiednia organizacja i przechowywanie danych

- natychmiastowy kontakt z koordynatorem w razie zagrożenia niebezpeczeństwem

- regularne spotkania z koordynatorem

**Preferowane umiejętności**:

- dobrego słuchania

- tolerancyjność i brak osądzania innych

- utrzymania spokoju w trudnych sytuacjach

- organizacji i sporządzania notatek

- cieprliwość i empatia zarówno w stosunku do siebie, innych pracowników oraz klientów

Jeśli jesteś zainteresowany/a prosimy o kontakt pod numerem 07494055440 lub email kasia.racey@westsussexmind.org

Jeśli nie jesteś pewnien/pewna lub masz jakieś pytania – skontaktuj się z nami, udzielimy wszystkich informacji. Serdecznie zapraszamy!