



Diploma de especialización

Metodología de la calidad y
la seguridad en el ámbito
de la salud

2025-2026

Índice

- Formación universitaria
- Objetivos y metodología
- Actividades
- Equipo docente
- Objetivos y contenidos por asignatura
- Matrícula
- Documentación y admisión
- Contacto

Formación universitaria

Con más de 30 años siendo líderes en la gestión y mejora de la calidad en servicios de salud y sociales, el **Instituto Universitario Avedis Donabedian** traduce el conocimiento científico a la práctica profesional, planteando la **formación** como una de las **estrategias clave** para introducir la mejora de la calidad en las organizaciones.

Nuestra formación

Nuestro Instituto ha desarrollado actividad docente en el terreno de la calidad en salud desde el año 1994 en el seno de la Universidad Autónoma de Barcelona.



Después de 20 ediciones presenciales y 8 ediciones *online*, presentamos un **NUEVO programa, completamente renovado, online de carácter universitario de especialización en el campo de la calidad y la seguridad asistencial de la Universidad Autónoma de Barcelona**.

A quién va dirigida

Con una metodología flexible y **adaptada a las necesidades actuales y cambiantes de los profesionales**, este programa formativo está abierto a todos aquellos **profesionales de la salud** interesados en la mejora de la calidad (**licenciados o diplomados en carreras del sector salud** de hospitales, centros de atención primaria, centros sociosanitarios, centros de salud mental, y otros ámbitos de interés).

Con un **enfoque multidisciplinar**, más de **1.200 profesionales** han participado en nuestra formación universitaria, desde diferentes países de Europa y Latinoamérica, implicándose activamente en la identificación de problemas e implementando las estrategias de cambio más eficientes.

Esto ha permitido, además, enriquecer la propuesta formativa a través del **aprendizaje mutuo** de los diferentes perfiles de alumnos que participan, ya que la disciplina de la gestión de la calidad y seguridad es transversal y afecta a todo tipo de profesionales y organizaciones.

Formación universitaria

Qué nos distingue

El NUEVO programa tiene como objetivo introducir y profundizar a diferentes niveles, en las áreas de la calidad y seguridad de la atención.

Presenta una **diversidad de recursos formativos** (videos, webinarios, actividades prácticas, lectura de artículos, materiales interactivos, y foros de discusión). Siempre en contacto directo con nuestro equipo docente, para facilitar a cada alumno que pueda alcanzar cuotas de conocimientos y habilidades en consonancia con sus necesidades y expectativas.

Las siguientes referencias importantes nos han guiado para construir este programa formativo:

1) En primer lugar, la experiencia adquirida por nuestro equipo docente, especialmente en la dirección de múltiples proyectos de evaluación y mejora de la calidad, en colaboración con Administraciones Públicas (*Ministerio de Sanidad, Consejerías de Salud y Bienestar Social de diferentes comunidades autónomas*), proyectos de investigación con financiación de la Unión Europea, así como múltiples colaboraciones con otras instituciones europeas y latinoamericanas públicas y privadas.

2) En segundo lugar, existen múltiples instituciones nacionales e internacionales que -en los campos de la calidad y la seguridad- han tenido una influencia decisiva en el desarrollo de los materiales docentes. Cabe destacar: la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), la *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), el *Canadian Patient Safety Institute* (CPSI) y tantas otras instituciones que se pueden considerar referentes y que en los diferentes apartados de los programas formativos son debidamente citadas.

3) Nuestro alumnado, con experiencias relevantes que nos enriquece constantemente y también son una referencia para la elaboración de nuestras herramientas pedagógicas.



Programa del Diploma de especialización

Objetivos



Proporcionar una formación con nivel de especialización en el campo de la calidad asistencial y con conocimientos de carácter universitario y que aporte un nivel elevado de conocimientos profesionales.



Ampliar y profundizar en el conocimiento y habilidades en la mejora de la calidad y seguridad de los pacientes, incluyendo el factor humano y los elementos organizacionales de la atención.



Aplicar metodología con las técnicas y herramientas más apropiadas para cada una de las circunstancias de la vida profesional real, orientadas a la evaluación y resolución de los problemas de calidad y seguridad de los pacientes a los que se enfrentan los profesionales en sus centros.



Disminuir la distancia que existe entre el conocimiento científico y académico actual con la práctica real en la mejora de la calidad y seguridad del paciente y fomentar la necesidad de establecer estrategias que sean sostenibles.



Metodología

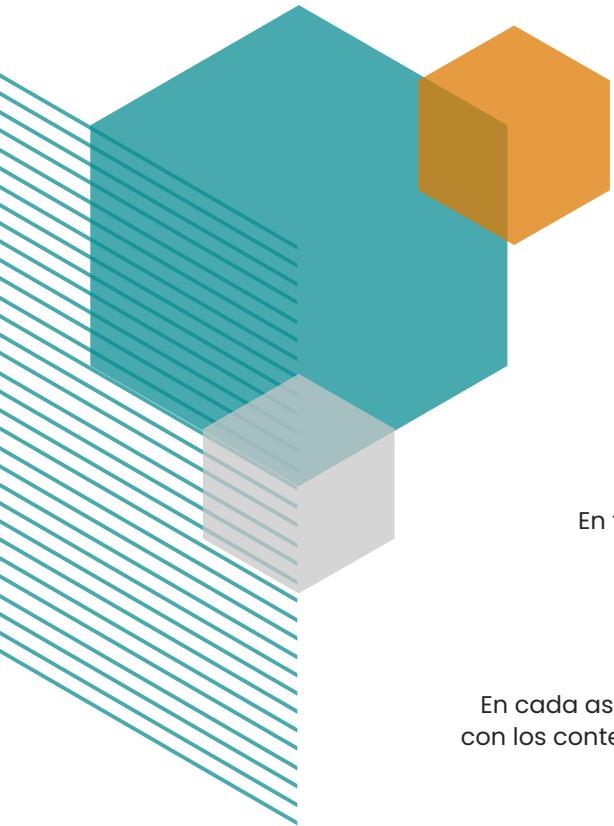
Nuestra propuesta formativa es completamente *online*, flexible e innovadora a través de una **diversidad de recursos formativos**, (videos, webinarios, actividades prácticas, lectura de artículos, materiales interactivos, y foros de discusión), que se adaptan a los diferentes **estilos de aprendizaje** de nuestros alumnos.

Desde una **perspectiva práctica**, el equipo docente mantiene contacto directo con el alumnado, para guiar el aprendizaje de acuerdo con los objetivos propuestos.

Metodología

Actividades

Para cada asignatura se prevén diferentes tipos de actividades:



Docencia

Incluyen **videos** y **webinarios** en directo, que también estarán disponibles más tarde para quienes no puedan asistir.

Prácticas

Basadas en la **solución de problemas** aplicados a un entorno laboral real. El alumnado que no tenga un entorno laboral en el momento de realizar el máster se le facilitará la posibilidad de realizar las prácticas a través de casos simulados.

Sesiones docentes en vídeo

Con la intervención de **especialistas** expertos en temas concretos.

Material escrito y descargable

En formato **PDF para cada unidad didáctica**. El alumnado dispondrá de textos sobre los contenidos impartidos con mayor profundidad, y las referencias bibliográficas en las que se han basado..

Actividades

En cada asignatura, el alumnado realizará **actividades prácticas** relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: análisis de casos, ejercicios prácticos y comentarios de vídeos.

Espacios de debate y comunidad

A través de **foros** y espacios de interacción.

Tutorías

Cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del trabajo final de Diploma, siendo un **referente** para el alumno que le animará a seguir el programa y cumplir con las actividades.

Evaluación

Para la **evaluación continua** del alumnado se tendrán en cuenta la realización de las actividades y los exámenes finales de cada asignatura, además del trabajo final del Diploma, y su preparación .

Trabajo de final de Diploma

El alumnado tendrá un/a tutor/a, que realizará el seguimiento del proyecto...

Herramientas innovadoras

• Laboratorio innovación en calidad

Uno de los elementos diferenciadores de este programa son los **espacios de creatividad** para potenciar una aplicación innovadora de los conocimientos aprendidos.

Es un espacio virtual que tiene como objetivo fomentar la capacidad creativa y el desarrollo de **acciones de mejora innovadoras**.

• Biblioteca de recursos y habilidades transversales

El aprendizaje de competencias y habilidades transversales es clave para complementar la formación especializada y facilitarán la puesta en marcha de proyectos de mejora de la calidad y seguridad. Por ejemplo, están relacionados con el aprendizaje de la gestión documental, estrategias de comunicación, *visual thinking*, etc.

Experiencia

Equipo docente

Nuestro **equipo docente** reúne profesionales, especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, tienen gran experiencia práctica. Además, contamos con **colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este programa formativo.



Rosa Suñol
Doctora en Medicina



Joaquim Bañeres
Licenciado en Medicina
y Cirugía



Carola Orrego
Doctora en Salud Pública
e Investigación Biomédica



Rosa M Saura
Licenciada en Medicina
y Cirugía



Mª del Mar Fernandez
Licenciada Psicología y Licenciada en
Veterinaria



Yuri Fabiola Villán
Doctora Internacional en Investigación en
Ciencias Médico-Quirúrgicas



Óscar del Álamo
Doctor en Ciencias Políticas y Teoría
Social Avanzada



Maria Homs
Doctora en Bioquímica



Débora Koatz
Licenciada en Psicología

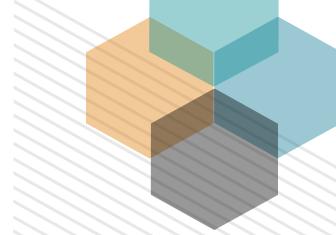
Diploma de especialización en metodología de la calidad y la seguridad en el ámbito de la salud



Programa completo de Diploma de especialización

Sección : Gestión y metodología de la calidad en salud	Inicio	Fin
A1. Fundamentos de Política y Gestión de la Calidad y metodología cualitativa	29/09/25	24/10/25
A2. Metodología cuantitativa para la mejora de la calidad, gestión del cambio y diseño e implementación de planes de calidad.	27/10/25	19/12/25

Sección: Gestión y metodología de la seguridad de la atención	Inicio	Fin
A3. Principios básicos de la seguridad del paciente	12/01/26	13/02/26
A4. Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente	16/02/26	13/03/26



A1 Fundamentos de política y gestión de la calidad y metodología cualitativa (6 ECTS)

- Analizar los conceptos de salud y los determinantes de la salud
- Discutir diferentes definiciones de la calidad asistencial y analizar los principios de la mejora continua de la calidad
- Explicar los antecedentes históricos de la calidad asistencial desde la antigüedad hasta nuestros días
- Analizar los aspectos generales de modelos internacionales de calidad de mayor relevancia en el mundo
- Identificar las fases del ciclo de evaluación y mejora de la calidad
- Aplicar herramientas que permiten el desarrollo de cada fase del ciclo de evaluación y mejora de la calidad
- Describir el papel de las personas en la evaluación y mejora de la calidad y, de forma más detallada, el papel de facilitador
- Comprender y aplicar la vía cualitativa para la mejora de la calidad y sus principales instrumentos

Unidades didácticas

✓ *Conceptos básicos de la mejora continua de la Calidad*

- Definiciones de salud y bienestar
- Determinantes de la salud
- Desigualdades en salud
- Definición y dimensiones de la calidad
- Calidad en la industria y en el sector servicios
- Mejora continua de la calidad (Elementos básicos de Total Quality Management / Continuous Quality Improvement)
- Evolución histórica de la calidad en el sector salud
- Elementos básicos de los Modelos Internacionales de Calidad

✓ *Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad: Vía cualitativa (I)*

- Introducción al ciclo de evaluación y mejora de la calidad y sus fases. La vía cualitativa
- Detección y priorización de problemas
- Análisis causal: Ishikawa
- Análisis causal: Pareto
- Papel del facilitador en la evaluación y mejora de la calidad

✓ *Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad: Vía cualitativa (II)*

- Diagrama de flujo
- Análisis de acciones de mejora
- Otras herramientas que se utilizan en la vía cualitativa

A2

Metodología cuantitativa para la mejora de la calidad, gestión del cambio y diseño e implementación de planes de calidad (9 ECTS)

- Comprender vía cuantitativa y sus herramientas
- Aplicar la vía cuantitativa: definición de criterios de calidad y diseño de estudios de evaluación; sistemas de monitorización de indicadores
- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio
- Entender y gestionar las resistencias al cambio
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora
- Comprender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad
- Identificar las fases estratégicas y operativas de un plan de calidad y desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno
- Diferenciar los contenidos de un plan de calidad
- Identificar los sistemas organizativos, roles y responsabilidades de los implicados, y diferentes grupos de trabajo en un plan de calidad
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones

Unidades didácticas

✓ *La vía cuantitativa de la mejora de la calidad y sus principales herramientas*

- Introducción a la vía cuantitativa
- Diseño de estudios de evaluación: problemas tributarios, definición de criterios, fases de los estudios
- Diseño de sistemas de monitorización de indicadores: aspectos de la práctica evaluables con indicadores, áreas a dimensionar, definición de todos los componentes de la monitorización de indicadores
- Validación de indicadores
- Experiencias sobre indicadores

✓ *El Control estadístico de Procesos*

- Concepto de variabilidad. Causas comunes y causas asignables
- Representación de la variabilidad
- Definición de CEP. Concepto y objetivos
- Etapas en la implantación de un CEP: recogida de datos, modelo de referencia y criterios de alarma
- Gráficas de control para variables
- Gráficas de control para atributos
- Selección y generación de gráficas para el Control Estadístico de Procesos (CEP)



✓ **La medición en el sector salud**

- La medición en el sector salud 1
- La medición en el sector salud 2
- Benchmarking en salud
- Experiencias internacionales de medición

✓ **Introducción a la gestión del cambio**

- Bases teóricas de la gestión del cambio: Kurt Lewin y William Bridges
- Actitudes y psicología del cambio
- Fases del cambio y resistencias
- El factor humano: la demografía del cambio

✓ **Bases para el pensamiento Innovador y la ciencia de la implementación**

- Concepto de innovación y su relación con el contexto de la mejora de la calidad
- Herramientas para el desarrollo y selección de ideas innovadoras
- Escenarios concretos, algunas herramientas para el desarrollo del pensamiento innovador
- ¿Qué es la ciencia de la implementación?
- Principales componentes de la ciencia de la implementación
- Modelos conceptuales de la ciencia de la implementación

✓ **Introducción al diseño e implementación de planes de calidad**

- Introducción al diseño de programas
- Identificación de las fases estratégicas operativas
- Reflexión estratégica. Objetivos estratégicos de calidad
- Fases estratégica y operativa. Sistemas organizativos y de liderazgo
- Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal
- Despliegue de objetivos y concreción de actividades
- Desarrollo del sistema operativo y articulación del plan
- Medición de objetivos e implantación de acciones de mejora
- Estrategia de implementación y evaluación del plan

✓ **Equipos de trabajo, liderazgo para la calidad, comunicación interpersonal y gestión de reuniones**

- Trabajo en equipo
- Competencias de líder y estilos de liderazgo
- Identificar las características del líder. Test de liderazgo
- Teorías de la motivación laboral
- Estrategias para motivar
- La comunicación interpersonal
- Problemas en la comunicación interpersonal
- Gestión de reuniones. Contenido
- Dinámicas de equipos





A3 Principios básicos de la seguridad del paciente (6 ECTS)

- Comprender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente
- Identificar los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos
- Discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones
- Definir la terminología utilizada por la OMS
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y explorar los instrumentos para su evaluación y mejora
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora

Unidades didácticas

✓ **Principios básicos y principales antecedentes de la seguridad del paciente**

- Calidad y seguridad del paciente
- Riesgo inherente a la atención y alcance del problema
- Breve historia de la Seguridad 1 y 2
- Avances en Seguridad
- Progresos de investigación en el ámbito de la seguridad
- Estrategias y principales organismos de seguridad del paciente

✓ **Epidemiología de la seguridad clínica**

- Casos de estudio
- Principales resultados de estudios epidemiológicos
- Aspectos metodológicos de los estudios 1 y 2
- Naturaleza de los eventos adversos

✓ **Definición de la terminología**

- Terminología de la Seguridad: conceptos básicos
- Condiciones latentes
- ¿Cómo se producen los errores?
- Modelos de abordaje del error

✓ **La cultura de seguridad clínica**

- Cultura de la organización: conceptos básicos
- Cultura de la Seguridad del Paciente
- Medición de la cultura de la Seguridad

✓ **El factor humano y la seguridad del paciente**

- Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- Comunicación y seguridad del paciente
- Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- *Situation awareness* (conciencia de situación)
- Toma de decisiones y seguridad del paciente
- Estrés, fatiga y entorno de trabajo

A4 Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente (6 ECTS)

- Identificar y aplicar las estrategias de análisis y de intervención proactiva: Análisis modal de fallos y efectos
- Identificar y aplicar las estrategias reactivas: el Análisis Causa Raíz (ACR) y el protocolo de Londres
- Revisar los sistemas de notificación de incidentes a nivel internacional y explicar sus principales ventajas, limitaciones y resultados
- Aplicar y revisar la utilización de care bundles para reducir la morbi-mortalidad

Unidades didácticas

✓ Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)

- Principios básicos del Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
- Los diferentes pasos para su elaboración
- Práctica de AMFE
- Aplicaciones prácticas del AMFE
- Rondas de seguridad (*Interdisciplinary Patient-Centered Rounds*)

✓ Estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR)

- Introducción a la metodología del Análisis Causa Raíz
- Fases del ACR
- ¿Cuándo se tiene que hacer un ACR?
- Protocolo de Londres

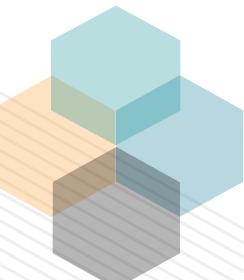
✓ Sistemas de notificación de incidentes relacionados con la seguridad del paciente

- Introducción a los sistemas de notificación
- Características y tipos de sistemas de notificación
- Implementación de un sistema de notificación
- Barreras y facilitadores de la notificación
- Problemas y controversias
- Estrategia de mejora específica.

✓ Utilización de care bundles

- Introducción a los care bundles
- Tipos y sus aplicaciones





- ✓ **Aplicar un conjunto de competencias adquiridas durante el programa de Diploma de especialización en el contexto de la mejora de la calidad y seguridad de la atención en salud**

El alumnado podrá elaborar un trabajo basado en las herramientas metodológicas que se desarrollan en las asignaturas del Diploma.

Un/a tutor/a realizará el seguimiento del trabajo durante el curso.



Proceso de inscripción

Matrícula

El **precio de la matrícula del Diploma de especialización** es **2.400 euros**. Un pago inicial de **300 euros en el momento de la inscripción** permitirá al alumno **reservar la plaza y realizar la entrevista de admisión**.

Después de un proceso de admisión favorable, los 300 euros se descontarán del importe total de la matrícula. En caso de no ser admitido, esta cantidad sería devuelta inmediatamente. Se considerarían a fondo perdido si fuera el alumno quien decidiera abandonar la matrícula al curso.

Si hubiese más inscripciones que plazas disponibles, tendrían preferencia de acceso al curso las personas que hubiesen formalizado la reserva de la matrícula.

El **pago de la matrícula** puede realizarse por transferencia bancaria o por tarjeta de crédito en las siguientes modalidades de pago:

1 PLAZO	Reserva de plaza 300 € a la inscripción	2.100 € 01/09/2025
4 PLAZOS	Reserva de plaza 300 € a la inscripción	600 € mensuales Antes del inicio de cada asignatura La reserva de plaza se descontará del primer plazo



BONIFICACIONES

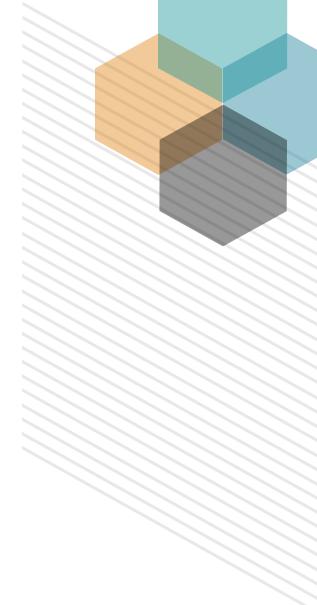
- ★ **300 € de descuento si se paga la matrícula en un plazo**
- ★ **10 % de descuento para los miembros de las Sociedades de Calidad**
- ★ **10 % de descuento para las organizaciones que inscriban 3 o más personas**
- ★ **5 % de descuento si se realiza la formalización de la matrícula antes del 31 de mayo de 2025**
- ★ **5 % de descuento para los exalumnos de la UAB**

Las bonificaciones no serán acumulables y se aplicará la que resulte más ventajosa para el alumno/a.

La bonificación se aplicará en el último pago que se realice en cada una de las modalidades.

Proceso de inscripción

Documentación requerida



Documentación personal

- DNI/Pasaporte
- Fotografía carnet

Documentación académica

Alumnado con título de grado expedido en universidades de España

- Título universitario de grado

Alumnado con título de grado expedido en otros países de la Unión Europea

- Título universitario de grado
- Expediente académico

Alumnado con título de grado expedido en otros países

- Título universitario de grado con **Apostilla de la Haya**
- Expediente académico con **Apostilla de la Haya**

1

Inscripción en la web

Recepción de un correo electrónico con las indicaciones para cerrar el proceso al enviar el formulario

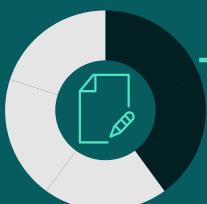


Admisión

2

Formalización Reserva de plaza

Mediante el pago inicial



3

Entrevista de admisión virtual

Se deberá aportar el Currículum Vitae para la entrevista con profesorado del Máster



4

Confirmación de aceptación

A través de correo electrónico



5

Envío de documentación



**Límite de inscripción
30 de junio de 2025**

A black and white portrait of Prof. Avedis Donabedian, an elderly man with a full, grey beard and mustache. He is wearing dark-rimmed glasses and a dark suit jacket over a light-colored shirt and a patterned tie. The background is a light, textured surface. The image is framed by a large teal geometric shape on the left and a teal and grey hexagonal pattern on the right.

“Incorporar la convicción apasionante de que el mundo de las ideas y el mundo de la acción no están separados, como algunos piensan, sino que son inseparables uno de otro. Las ideas, en particular, son las fuerzas verdaderas que le dan forma al mundo tangible.”

Prof. Avedis Donabedian, 1986

Más información:

Neus Gabà: ngaba@fadq.org

www.fadq.org

Contacto



c/ Provenza, 293, pral.
08037 Barcelona



Tel: +34 932 076 608



+34 676 914 094

Redes sociales



Fundación Avedis Donabedian