

PRESENTAZIONE DI RECLAMO

**Alla Segreteria dell'Organismo di
mediazione CONFCONCILIA**

Via Velia 74 – 84122 - Salerno

PEC confconcilia@pec.it

Data _____

Il sottoscritto _____ residente a _____

prov. ____ in Via/Piazza _____ c.a.p. _____ tel. _____

e-mail _____ PEC _____

in qualità di _____ nel procedimento di mediazione n. _____

anno _____ intende inoltrare reclamo all'Amministratore o al Responsabile

dell'Organismo, per quanto verificatosi in data _____

Motivo del reclamo (si prega di fornire il maggior numero possibile di elementi utili):

(Firma)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito R.G.P.D.), in merito al trattamento dei dati personali a Lei relativi, Si informa di quanto segue:

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4 n. 7 R.G.P.D., è CONFCONCILIA S.R.L. in persona del suo legale rappresentante pro-tempore con domicilio eletto in Salerno, Via Velia 74 – 84122.

Il Titolare può essere contattato mediante email all'indirizzo PEC confconcilia@pec.it o all'indirizzo di posta elettronica confconcilia@gmail.com.

2. Responsabile della protezione dei dati

La Confconcilia S.r.l. ha nominato un **responsabile della protezione dei dati personali** (RPD ovvero, data protection officer, DPO) che può essere contattato all'indirizzo mail p.fiordelisi@gmail.com.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Necessità del trattamento per l'esecuzione della procedura di reclamo.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici idonei.

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi del Regolamento UE 679/2016.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali da Lei forniti non sono comunicati a terzi, salvo casi peculiari previsti dal diritto interno e dell'Unione.

6. Trasferimento dei dati

Il titolare del trattamento potrà trasferire i dati personali in Stati membri dell'Unione Europea ed in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti tramite modulo cartaceo o posta elettronica ordinaria sono conservati per il periodo di un anno dalla richiesta. I dati forniti tramite comunicazione PEC o, comunque, protocollata, sono detenuti per un periodo di 5 anni.

8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal RGPD rientrano quelli di:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano; la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (secondo le norme del RGPD);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo: Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it.

1. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati risulta indispensabile per la corretta istruttoria relativa al suo reclamo.

2. Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, R.G.P.D.