

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NETWES BVBA**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NETWES BVBA, gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van Contractpartij (hoe ook genaamd) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing, zelfs indien deze vermelden alleen geldig te zijn.
3. De Contractpartij erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden van bij de aanvang van de relatie(s) tussen NETWES BVBA en de Contractpartij, ze begrepen te hebben en te aanvaarden.
4. Door het enkele feit van de bestelling, aanvaardt de Contractpartij uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voorzover NETWES BVBA die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Ook in dat geval blijven deze algemene voorwaarden van NETWES BVBA op aanvullende wijze gelden.
5. Van zodra enige uitvoering wordt verleend of toegestaan aan de opdracht, verbinden deze voorwaarden exclusief de partijen.

### **Artikel 2 Aanbieding/Offerte**

1. Onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij de order uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) een optie of een geldigheidstermijn bevat.
2. Alle offertes verbinden NETWES BVBA enkel indien zij behandeld werden door agenten van NETWES BVBA en bovendien (schriftelijk) goedgekeurd werden door NETWES BVBA. Verbintenissen aangegaan door een aangestelde van NETWES BVBA zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een gedocumenteerd gevolmachtigde (voorlegging publicatie B.S.) ervan.
3. De offertes gelden bovendien enkel voor zover de verstrekte gegevens volledig en correct zijn.

### **Artikel 3 Overeenkomst, opdrachtbevestiging, cessie en hoofdelijkheid**

1. Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van het door Contractpartij gedane aanbod door NETWES BVBA.
  2. De door NETWES BVBA aan Contractpartij verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Contractpartij wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan NETWES BVBA te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen. Als datum van bevestiging van de order geldt de datum waarop NETWES BVBA de orderbevestiging heeft verzonden.
  3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NETWES BVBA kan Contractpartij haar rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst niet aan anderen overdragen.
  4. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee (2) of meer Contractpartijen zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
  5. Elke annulering, zelfs gedeeltelijk, vereist een schriftelijk akkoord vanwege NETWES BVBA omtrent de annulering op zich. Zoniet wordt artikel 11 toegepast.
- In geval van annulering van de opdracht is de opdrachtgever gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 30 % op de contractprijs, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds uitgevoerd is en/of verschuldigd is aan de toeleveranciers van NETWES BVBA en de door NETWES BVBA gemaakte kosten.

6. Door het enkele feit van de bestelling, aanvaardt de Contractspartij uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voorzover NETWES BVBA die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Ook in dat geval blijven deze algemene voorwaarden van NETWES BVBA op aanvullende wijze gelden.

#### **Artikel 4 Prijzen**

1. Alle door NETWES BVBA genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege opgelegd alsmede exclusief de kosten van verpakking, transport en/of verzending, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, één of meer prijsbepalende factoren, zoals brandstof- en materiaalprijzen, arbeidsloon- en transportkosten, valutakoersen, heffingen en/of belastingen en verdere prijsbepalende factoren, stijgen, heeft NETWES BVBA – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Wijzigingen daarin geven NETWES BVBA het recht deze bij Contractpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Termijn van levering/tijdstip van levering**

1. De door NETWES BVBA opgegeven termijn van levering, respectievelijk het door NETWES BVBA opgegeven tijdstip van levering zijn aangegeven bij wijze van inlichting en zijn niet bindend.

2. De termijn van levering gaat eerst in na ontvangst van de opdrachtbevestiging en zodra NETWES BVBA in het bezit is van alle door Contractpartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden, alsmede het moment waarop een eventueel overeengekomen zekerheidsstelling in het bezit is van NETWES BVBA.

#### **Artikel 6 Levering van goederen en overgang van risico**

1. De levering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat de Prestatie is uitgevoerd door NETWES BVBA en/of een door haar ingeschakelde Derde.

2. Indien overeengekomen is dat NETWES BVBA de Prestatie ter plaatse aflevert en/of installeert, eindigt de levertijd op het moment waarop de Prestatie ter plaatse ter aflevering is aangeboden. De kosten van aflevering en installatie zijn voor rekening en risico van Contractpartij, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

3. Contractpartij dient er voor zorg te dragen, dat NETWES BVBA of een door haar ingeschakelde Derde de plek waar de Prestatie dient te worden (af)geleverd kan bereiken via een goed verharde, openbare weg.

4. Het risico van de geleverde goederen gaat steeds op Contractpartij over op het moment van de verkoop.

5. Niettegenstaande elke aanwijzing daaromtrent van bijzondere marktvoorwaarden, is uitdrukkelijk overeengekomen dat de termijnen van levering steeds louter als richtlijn werden gegeven en dat zij, bij vertraging, aan Contractspartij geen enkel recht verlenen op schadevergoeding, boete of vernietiging.

Van het voorgaande kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijke geschreven voorafgaande overeenkomst. NETWES BVBA is steeds gerechtigd de overeenkomst uit te voeren in één of meerdere keren en deze zulks te factureren, naar haar voorkeur.

6. NETWES BVBA voert de werken uit volgens beschikbaarheid en volgens mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer van haar eigen en deze van de leveranciers. De door NETWES BVBA opgenomen verbintenissen zijn aldus inspanningsverbintenissen.

### **Artikel 7 Verzending en (intern) transport**

1. In het geval dat de goederen dienen verpakt en verzonden te worden, komen deze kosten voor rekening van de Contractspartij. Indien Contractpartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van Contractpartij.

2. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport geschiedt voor rekening en risico van Contractpartij.

### **Artikel 8 Inspectieplicht en protest in verband met gebreken**

1. Contractpartij inspecteert de geleverde en/of gehuurde Prestatie direct na de levering. Contractpartij controleert zowel de hoeveelheden als de formaten en de kwaliteit van de geleverde en/of gehuurde Prestatie. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de Contractpartij de bevoegdheid om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen.

2. Indien Contractpartij bij de inspectie/controlé gebreken en/of beschadigingen – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, op straffe van verval, uiterlijk binnen de week na de uitvoering van de werken/ levering van Prestaties aan NETWES BVBA.

3. Iedere andere klacht dient gericht te worden en toekomen aan NETWES BVBA binnen de zeven (7) werkdagen, en zulks bij aangetekend en gedetailleerd schrijven, na het verrichten van de werken of verzending van de factuur, zoniet zijn deze laattijdig.

4. Bovendien moet binnen die week ook het nodige worden gedaan teneinde deze tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de korts mogelijke termijnen. De kosten hiervan zijn lastens de Contractspartij. NETWES BVBA engageert zich om deze vaststellingen te aanvaarden en bij te wonen mits:

- a. zij daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) en per mail, fax of aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt.
- b. Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige, dewelke minnelijk in onderling overleg wordt aangesteld. NETWES BVBA houdt zich het recht zich te verzetten tegen de aanstelling van een deskundige eenzijdig gekozen door de Contractspartij.

De Contractspartij is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan wenden tot een rechtbank. Partijen komen overeen en aanvaarden medewerking te verlenen aan een tegensprekelijk expertise en deze ook bij helften te zullen provisioneren daar zij erkennen dat zij beiden gebaat zijn bij een zo snel en efficiënt afhandeling.

5. In geval van verzuim van het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel wordt Contractpartij geacht het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen en vervalt ieder recht van Contractpartij op beroep op non-conformiteit van het geleverde.

6. Wanneer het geleverde in gebruik wordt genomen door Contractpartij – in de ruimste zin van het woord – wordt het geacht te zijn geaccepteerd en vervalt ieder recht van Contractpartij op beroep op non-conformiteit van het geleverde.

7. Indien de procedure van voorgaanden leden van dit artikel niet worden gerespecteerd zal elke klacht hoe dan ook als onontvankelijk wordt beschouwd.

### **Artikel 9 Afwijkingen**

1. Gebruikelijke spelingen, geringe afwijkingen in kwaliteit, formaat, hoeveelheid, kleur, gewicht en dergelijke, geven geen reden tot afkeuring van het geleverde door Contractpartij.
2. Bij de beoordeling of de inhoud van een levering al dan niet buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de gehele inhoud worden genomen; Met andere woorden, er kan niet om enkele afwijkende exemplaren een hele leveringsinhoud worden afgekeurd.

#### **Artikel 10 Wijziging overeenkomst, meer-/minderwerk**

1. NETWES BVBA is te allen tijde bevoegd de inhoud van de overeenkomst, de instructies, en specificaties en dergelijke, zonder enige toestemming van de Contractpartij, te wijzigen.
2. Alle uit de wijzigingen in de zin van lid 1 van dit artikel voortvloeiende gevolgen komen voor risico en rekening van de Contractpartij, tenzij de Contractpartij binnen acht (8) dagen na de kennisgeving van de bedoelde wijzigingen haar bezwaren tegen de wijzigingen schriftelijk aan NETWES BVBA kenbaar heeft gemaakt.
3. De Contractpartij mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NETWES BVBA geen wijzigingen in (delen van) de overeenkomst aanbrengen, alsmede daaraan uitvoering geven.
4. Alle kosten van een door Contractpartij voorgestelde en door NETWES BVBA schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de overeenkomst, worden door NETWES BVBA bij Contractpartij in rekening gebracht en zijn door Contractpartij verschuldigd.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud/vervreemden/bezwaren en onderverhuur**

1. De eigendom van de verkochte goederen, ongeacht of deze reeds zijn afgeleverd, zal pas worden overgedragen op de Contractspartij tot na de volledige voldoening door de Contractspartij van al hetgeen als tegenprestatie van de door NETWES BVBA geleverde of te leveren goederen aan de Contractspartij verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen.
2. Bij gebrek aan volledige betaling van de geleverde goederen door Contractspartij behoudt NETWES BVBA zich het recht om deze goederen terug te nemen.
3. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de Contractpartij vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem werd geleverd.
4. Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de Contractpartij is overgedragen, is het de Contractspartij uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen in bewaring te geven, te wijzigen, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren of op eender welke andere wijze in strijd met het eigendomsvoorbehoud daarover te beschikken. De goederen kunnen, door de afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering, worden doorverkocht of verbruikt, doch mogen niet in pand worden gegeven.
5. Indien de Contractspartij, in weerwil van het in artikel 3 vermelde verbod, toch op een zodanige wijze over de geleverde goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust beschikt, zal NETWES BVBA onverwijld en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd zijn om deze goederen terug te nemen, ook indien dit demontage of het uitbreken van de geleverde goederen vergt. De Contractspartij stelt desgevallend NETWES BVBA in de gelegenheid en de mogelijkheid en machtigt NETWES BVBA op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de plaatsen te betreden, al dan niet met tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder, waar de goederen die bezwaard zijn met het eigendomsrecht zich bevinden, om tot recuperatie, demontage of het uitbreken ervan te kunnen overgaan. Deze recuperatie, uitbreken/demontage van de goederen die met het eigendomsrecht zijn bezwaard, zal nooit als huisvredebreuk of een ongeoorloofde recuperatie van deze goederen kunnen worden beschouwd.

6. Indien de Contractspartij, in weerwil van het in lid 3 vermelde verbod, toch overgaat tot vervreemding van de geleverde goederen, verbindt de Contractspartij zich ertoe om alle schuldvorderingen over te dragen aan NETWES BVBA die voortspruiten uit deze vervreemding, overeenkomstig artikel 1690 B.W. Desgevallend volstaat een eenvoudige kennisgeving door NETWES BVBA aan de derde-verkrijger van de geleverde goederen, opdat deze derde-verkrijger enkel nog bevrijdend kan betalen aan NETWES BVBA.

De door de Contractspartij reeds betaalde voorschoten zullen verworven blijven door NETWES BVBA, ter vergoeding van de geleden verliezen bij wederverkoop.

7. Het eigendomsvoorbehoud zal gelden tussen partijen en tegenwerpelijk zijn aan elke derde vanaf de levering van de verkochte goederen waarop het eigendomsvoorbehoud slaat, zonder dat aan enige publiciteitsvereiste dient te worden voldaan.

8. Wanneer de geleverde goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zijn vermengd, verwerkt, geïncorporeerd of onroerend door bestemming geworden, dan (i) blijft het eigendomsvoorbehoud geldig bestaan tussen partijen, en (ii) blijft het eigendomsvoorbehoud ook tegenwerpelijk aan elke derde wanneer dit eigendomsvoorbehoud werd geregistreerd in het daartoe voorziene register. Zulks geldt evenzeer in een situatie van gerechtelijke reorganisatie van de Contractspartij, faillissement van de Contractspartij of elke andere vorm van insolventie of onvermogen van de Contractspartij.

9. De Contractspartij draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen.

De Contractspartij dient de goederen tot op het moment van effectieve eigendomsoverdracht te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van - doch niet uitsluitend - elke vorm van verval, bederf, brand, waterschade en diefstal). De Contractspartij zal op eenvoudig verzoek van NETWES BVBA de desbetreffende verzekeringspolis voorleggen.

De Contractspartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsrecht van NETWES BVBA die de eigendom op de geleverde goederen heeft voorbehouden, veilig te stellen.

10. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Contractspartij verplicht om NETWES BVBA die de eigendom op de verkochte goederen heeft voorbehouden, daarvan onmiddellijk via aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.

11. Alle kosten, direct of indirect, die met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door NETWES BVBA bij de Contractspartij in rekening gebracht en zijn door de Contractspartij verschuldigd.

12. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule voor elke levering geacht te zijn herhaald.

## **Artikel 18 Betaling**

1. Contractpartij voldoet elke door NETWES BVBA verzonden factuur binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum, in Euro's (€) en zonder enige inhouding of korting.

2. Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van NETWES BVBA, netto zonder disconto, contant bij overeenkomst, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.

De aanvaarding van betalingstermijnen en/of wissels brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen.

3. Contractpartij wordt geacht in te stemmen met de factuur, indien zij eventuele klachten/ bezwaren niet binnen vijf (5) werkdagen gedetailleerd én schriftelijk middels aangetekend

schrijven aan NETWES BVBA meldt. Een eventuele klacht ontslaat Contractpartij niet uit haar betalingsverplichting.

4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is er van rechtswege, zonder noodzaak van voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, een conventionele verwijlintrest verschuldigd van 12 % per jaar op het openstaande saldo, met een minimumintrest zoals volgt uit de bepalingen van artikel 5 WBBH.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met 15 % op bedragen lager dan € 2.500,00 en met 10 % op bedragen hoger dan € 2.500 ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 250,00 en te verhogen met de gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 WBBH.

5. Elke laattijdige betaling of nakoming van één van de essentiële verplichtingen van de Contractpartij maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

6. In geval dat de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen van de Contractpartij niet worden nageleefd, heeft NETWES BVBA het recht om in de loop van de uitvoering van een werf of van een koop, de leveringen te schorsen of de aanneming te annuleren naar haar keuze, voor het geheel of een gedeelte. Deze schorsing of annulatie is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen door Contractpartij.

## **Artikel 19 Garantie, reparaties en aansprakelijkheid**

1. NETWES BVBA zal de door haar verkochte goederen, voor zover daarvoor geen hierna vermelde bijzondere regeling geldt, vervangen door goederen voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en/of formaten.

2. Hetgeen vermeldt onder lid 1 is slechts van toepassing indien de afnemer NETWES BVBA in staat stelt een deugdelijk onderzoek in te stellen. (cfr. Artikel 8) en bij dat onderzoek blijkt dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijs gesteld werden.

3. NETWES BVBA is slechts gehouden tot vervanging of herstelling zoals hierboven omschreven. NETWES BVBA heeft geen aansprakelijkheid of verplichting tot betaling van een schadevergoeding, zelfs niet in geval van te late levering van goederen of te late uitvoering van diensten.

4. De garantie op (af)geleverde Prestatie strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van NETWES BVBA verstrekte garantie.

5. NETWES BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de verkochte goederen niet voldoen aan de eigenlijke doelstelling van de klant.

6. Het betreden van de gebouwen en terreinen van NETWES BVBA gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kan NETWES BVBA niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich op terreinen of in gebouwen van NETWES BVBA voordoen. Dit kan evenmin indien letsels of schade pas later zichtbaar worden.

6. Software-en virusproblemen vallen nooit onder garantie. Software die niet door NETWES BVBA werd ontwikkeld, valt niet onder garantie.

7. Defecte systemen en onderdelen moeten voor herstelling of vervanging teruggebracht worden in de onbeschadigde verpakking waarin ze zich bevonden bij aflevering van het toestel. Zonder deze originele en onbeschadigde verpakking vervalt alle garantie. Onderdelen en/of systemen die door NETWES BVBA of de fabrikant verzegeld werden en waarvan dit zegel beschadigd of verwijderd werd, vallen niet meer onder de gegeven garantie.

8. Bij de eventuele zelf-herstelling door een leek, of bij verkeerd gebruik van de goederen vervalt alle garantie. De kosten die het gevolg zijn van een ondeugdelijke en/of niet-

vakkundige reparatie, zonder voorafgaande toestemming vanwege NETWES BVBA, door Contractpartij of door Contractpartij ingeschakelde hulppersonen, kunnen door NETWES BVBA afzonderlijk en extra aan Contractpartij in rekening worden gebracht.

9. Bij het testen van een teruggebracht systeem kan de data op een harde schijf of enig ander medium verloren gaan. NETWAS BVBA neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor het verdwijnen van data en kan aldus niet aansprakelijk gesteld worden. Maak steeds een backup van uw data voor u uw toestel binnen brengt.

10. Toestellen die door verkeerd gebruik of door gebruik in vochtige of stoffige omgeving defect geraken, vallen niet garantie.

11. De garantie geldt voorts slechts indien Contractpartij aan al haar verplichtingen jegens NETWES BVBA heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

12. De kosten van vervaging en herstelling alsmede de noodzakelijke vervoers- en transportkosten komen voor rekening van Contractpartij, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.

## **Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Prestatie/Know-how berusten alleen bij NETWES BVBA of haar licentiegever(s). Contractpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de licentie daaraan stelt.

2. Contractspartij verbindt zich de Know-how geheim te houden, niet aan anderen dan Partijen bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Bij niet naleving hiervan zal Contractspartij aansprakelijk zijn voor alle schade die NETWES BVBA door bekenmaking heeft geleden en in de toekomst zal lijden.

## **Artikel 21 Overmacht en opschortingsrecht HB**

1. Overmacht aan de zijde van NETWES BVBA of één van de door NETWES BVBA ingeschakelde Derden schort haar verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt, zonder om het even welke vergoeding. Deze overmacht schort de verplichtingen van Contractspartij niet op.

2. Onder overmacht wordt verstaan, of wordt gelijkgesteld als overmacht, elke van de wil van NETWES BVBA of één van de door haar ingeschakelde Derden onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, inzonderheid: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale, nationale of regionale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen, gedeeltelijke of algemene staking (van sociale, politieke of andere oorsprong), lock-out, bedrijfsbezetting, blokkade, fabrieks- en vervoersstoringen van welke aard dan ook, vernieling van machines, embargo, staat van beleg, oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, contingentering, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere extreme weersomstandigheden en calamiteiten, uitval of ziekte van personeel, epidemie alsmede quarantaine, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatsten, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of het transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie.

3. Indien NETWES BVBA bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is NETWES BVBA gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractpartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

6. NETWES BVBA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verliezen van of bij Contractpartij en/of derden ontstaan, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtstoestand aan de zijde van NETWES BVBA of één van de door haar ingeschakelde Derden.

## **Artikel 22 Ontbinding overeenkomst**

1. Contractpartij is van rechtswege in gebreke indien zij:

- enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt;
- in staat van faillissement wordt verklaard, een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of verkrijgt, haar betalingsverplichtingen opschort, de bedrijfsvoering in, dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.

2. Ingeval van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel heeft NETWES BVBA het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat NETWES BVBA tot enige schadevergoeding gehouden is. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

3. Contractspartij is gehouden NETWES BVBA te vergoeden voor elke voorzienbare of onvoorzienbare schade door Contractspartij geleden om reden van of ten gevolge van de ontbinding.

4. NETWES BVBA heeft, in geval van ontbinding, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het recht om onmiddellijke teruggave van de uitgevoerde prestaties/geleverde goederen te vorderen, op kosten van Contractspartij. In voornoemd geval zal Contractspartij NETWES BVBA de mogelijkheid verzekeren en machtigen de goederen onmiddellijk te laten afhalen en hiervoor toelating verlenen elke plaats waar de goederen zich bevinden, binnen te gaan.

5. Indien Contractpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds Prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze Prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp uitmaken van de ontbinding. Bedragen die NETWES BVBA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 26 Uitleg en nietigheid**

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet langer rechtsgeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De nietige of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die, binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect hebben als de te vervangen bepalingen.

## **Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Belgisch recht.

2. Alle geschillen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Hasselt. Wissels brengen noch vernieuwing noch afbreuk met zich mee van deze formele clause betreffende toewijzing van bevoegdheid, zelfs al woont Contractspartij elders.



3. NETWES BVBA behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 28 Verwerking van persoonsgegevens**

NETWES BVBA en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen. Voor meer info, zie onze Privacy Policy.