

Termenii si conditiile CRAFT. Politica de confidentialitate.

Bun venit la CRAFT

Va multumim pentru utilizarea Aplicatiei CRAFT/website-ului CRAFT si a serviciilor aferente. Folosind aceasta aplicatie/acest website sunteti de acord cu Termenii si conditiile stipulate mai jos.

Va rugam sa cititi cu atentie.

1.Cine suntem și cum ne puteti contacta

Craft Pizza este denumirea comercială a Volt Plus SRL, cu sediul social în Drobeta Turnu Severin, str.Alion, nr.5A, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J25/74/2013, cod unic de înregistrare fiscală RO31249134. În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem operator atunci când prelucrăm datele dvs cu caracter personal.

2.Utilizarea aplicatiei

Aplicatia CRAFT/website-ul CRAFT ofera clientilor nostri posibilitatea de a comanda cu usurinta produsele dorite. Informatia continuta in Aplicatie/website se poate modifica oricand, fara o notificare prealabila, iar pozele prezentate sunt cu scop orientativ.

Utilizarea Aplicatiei/Website-ului nu va ofera nici un drept de proprietate intelectuala asupra acestora.

Nu aveti dreptul sa utilizati continutul din cadrul Aplicatiei noastre, respectiv website-ului nostru (texte, poze, grafica etc).

Nu utilizati aceasta Aplicatie/acest website intr-un mod care va poate distrage atentia si va impiedica sa respectati legislatia rutiera si/sau siguranta personala in mediul in care va aflati.

3.Contul dumneavoastra CRAFT

Pentru a utiliza aceasta aplicatie/acest website este necesar un cont CRAFT. Pentru a va proteja contul, pastrati parola confidentiala. Purtati intreaga responsabilitate pentru activitatea care are loc in/sau prin intermediul contului dumneavoastra.

4.Protejarea confidentialitatii

Prin introducerea datelor personale la crearea contului sunteti de acord cu prezenti Termeni si conditii si va dati acordul ca datele cu caracter personal sa fie stocate si prelucrate in conformitate cu legile in vigoare.

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra au caracter confidential si sunt utilizate cu respectarea Legii 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si ale Regulamentului General Privind Protectia Datelor persoanelor fizice emis de Uniunea Europeana intrat in vigoare din 25 mai 2018, administratorul site-ului, respectiv al aplicatiei va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de catre utilizatori.

Ce fel de date personale ne transmiteti?

Când vă creați un cont pe site-ul sau in aplicatia noastra, ne transmiteti: adresa de e-mail, numele și prenumele, numarul de telefon, adresa de livrare (domiciliu si/sau birou), modalitatea de plata, datele cardului bancar (daca este cazul).

Pe site-ul nostru web și în aplicația smartphone putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal.

De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a. Crearea și administrarea contului în cadrul aplicației CRAFT sau pe website-ul craftpizza.ro;
- b. Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, confirmarea, livrarea și facturarea acestora;
- c. Solutionarea anulațiilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă;
- d. Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- e. Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- f. Pentru apărarea intereselor noastre legitime (protecție a website-ului față de atacuri cibernetice, prevenire și detectare a tentativelor de fraudare cu transmitere a informațiilor către autoritățile publice competente).

Google Analytics

Folosim Google Analytics pentru a înțelege cum Utilizatorii folosesc Aplicația/Website-ul și pentru a putea aduce îmbunătățiri. Găsiți mai multe informații [aici](#).

Pentru termeni și condiții accesați:

<https://policies.google.com/terms?hl=ro>

De asemenea, vă informăm că puteți refuza oricând Google Analytics [aici](#).

Facebook Connect / Login

Aplicația CRAFT/website-ul CRAFT vă oferă posibilitatea de a vă crea un cont/inregistra pentru serviciu cu contul de Facebook (așa-numită funcție Facebook-Connect). Pentru a vă înregistra, veți redirecționați către site-ul Facebook, unde va puteți conecta cu datele dumneavoastră de acces. Prin aceasta, profilul de Facebook și aplicația/website-ul CRAFT sunt interconectate. Prin conectare, primim automat de la Facebook informații pentru care dumneavoastră v-ați dat deja acordul (de ex. prenume, nume, adresă de e-mail, imagine profil, sex, lista de prieteni). Aceste informații le folosim pentru a vă putea identifica în cadrul utilizării aplicației/website-ului CRAFT.

Informații suplimentare despre Facebook-Connect și setările de sferă privată găsiți [aici](#)

Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont în aplicația Craft sau pe website-ul craftpizza.ro. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal?

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal?

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dumneavoastra cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Ce drepturi aveți?

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dumneavoastra cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dumneavoastra, corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă plânde autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dumneavoastra și dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta:

- telefonic, la numărul de telefon: 0748 235 795
- în scris, la adresa de e-mail: craftpizza1@gmail.com
- prin posta sau curier la adresa: Drobeta Turnu Severin, str.Alion, nr.5A

5.Modificarea si incetarea furnizarii serviciilor

Modificăm și îmbunătățim în mod constant aplicația și serviciile noastre. Putem să adăugăm sau să eliminăm funcționalități, funcții, servicii. De asemenea, putem să suspendăm sau să întrerupem complet furnizarea unui serviciu.

Puteti să renunțați oricând la utilizarea Aplicației/website-ului și serviciilor noastre. De asemenea CRAFT poate întrerupe furnizarea serviciilor către contul dumneavoastra.

6.Raspunderea pentru serviciile noastre

Furnizăm servicii la un nivel de profesionalism rezonabil din punctul nostru de vedere și sperăm să vă facă plăcere să fiți clientul nostru.

În măsura permisă de lege, firma noastră nu va fi răspunzătoare pentru pierderile de orice natură sau pentru daunele indirecte.

În limitele permise de lege, răspunderea firmei noastre pentru orice reclamație în baza prezentilor Termeni și condiții se limitează la rambursarea sumei plătite pentru utilizarea serviciilor noastre, sau, la alegerea noastră, se limitează la a vă înlocui produsele care prezintă vicii de calitate.

7.Despre prezentiile Termeni si Conditii

Putem să modificăm prezentiile Termeni și condiții oricând, fără notificare prealabilă pentru a corespunde schimbărilor survenite la nivelul legislației sau al serviciilor noastre.

Consultați periodic Termenii și condițiile. Dacă nu sunteți de acord cu modificările aduse Termenilor și Condițiilor vă sugăram să întrerupeți utilizarea aplicației și/sau a serviciilor noastre.

Dacă nu respectați prezentiile Termeni și condiții și nu luăm măsuri imediate, nu înseamnă că renunțăm la drepturile pe care le avem, adică la dreptul de a lua măsuri pe viitor.