



CHAPTER

RHEOLWR LLETYGARWCH CYNORTHWYOL

Disgrifiad swydd

Yn adrodd i: Pennaeth Lletygarwch

Yn gyfrifol am: Tîm Blaen y Tŷ (caffi bar)

Cyfradd: £14.50 yr awr

Oriau: Yr wythnos waith yw 32 awr (unrhyw 5 diwrnod o 7) gan gynnwys: sifftiau cynnar, sifftiau gyda'r nos, penwythnosau a Gwyliau Banc fel rhan o'r swydd

CAFFI BAR

Mae ein caffi bar yn y prif gyntedd, gyda lle i 200 eistedd yno. Mae bwyd ar werth bob dydd rhwng 9yb a 8yh, gyda bwydlen amrywiol o fwyd poeth wedi'i baratoi'n ffres, brechdanau a saladau ffres, te, coffi a chacennau. Gweinir alcohol o ganol dydd tan 11yh. Mae gwasanaeth lletygarwch ar gael ar gyfer digwyddiadau yn y ganolfan gelfyddydau, gan gynnig ystod lawn o luniaeth, o de a choffi i blatiau brechdanau a bwffe.

PWRPAS Y RÔL

Mae'r Rheolwr Lletygarwch Cynorthwyol yn cefnogi gweithrediad effeithiol dydd i ddydd y gwasanaethau lletygarwch, gan sicrhau safon uchel yn y profiad i gwsmeriaid, perfformiad y tîm, ac effeithlonrwydd gweithredol.

Mae'r swydd yn cynnwys dirprwyo ar gyfer y Pennaeth Lletygarwch pan fo angen, gan gynnal ansawdd a pharhad y gwasanaeth ar draws holl feysydd lletygarwch.

Mae'r swydd yma'n cynnig cyfle gwych i greu effaith a chyfrifoldeb i rywun sy'n dymuno datblygu eu gyrfa ym maes lletygarwch.

Prif ddyletsyddau

- Goruchwylio gwaith cynorthwywyr y caffi bar sy'n gweini bwyd a diod i gwsmeriaid y bar a'r caffi, gan sicrhau bod holl aelodau'r tîm yn gweithio'n effeithiol ac yn effeithlon.
- Bod yn gyfeillgar, gan gyfathrebu'n dda a sicrhau safonau uchel o wasanaeth i gwsmeriaid yn unol â pholisi gofal cwsmeriaid Chapter.
- Arwain a chefnogi'r gwaith o hyfforddi aelodau'r tîm yn y swydd.
- Ymdrin â chwynion, awgrymiadau ac adborth gan gwsmeriaid, ac adrodd yn ôl i'r rheolwr.
- Dealltwriaeth o gyfraith trwyddedu a chyfrifoldebau deiliaid trwydded mewn perthynas â gweini alcohol.
- Bod yn gyfrifol am y polisi arian parod, gweithredu a chywirdeb y tiliau, gan gynnwys awdurdodi ad-daliadau, cynnal fflôtiau til a chysoni arian parod
- Sicrhau bod pob archeb yn cael ei wneud yn brydlon a sicrhau bod stoc y caffi bar yn llawn bob amser
- Cyfrannu'n gadarnhaol at ddiwylliant y cwmni a chyfathrebu rhwng y caffi, y bar a'r gegin, ond hefyd yr Elusen ehangach a'i hethos
- Cynorthwyo â hyfforddi a datblygu staff a rheoli perfformiad
- Cefnogi'r gwaith o gyflwyno gwasanaethau newydd, cynigion arbennig, neu welliannau gweithredol
- Monitro presenoldeb a phrydlondeb staff y caffi a'r bar
- Cynorthwyo â phrosesau recriwtio
- Cefnogi'r Pennaeth Lletygarwch gyda phrosesau rheoli stoc a chyfrif stoc

Bydd yr ymgeisydd llwyddiannus yn chwarae rhan allweddol yn y gwaith o gefnogi'r Pennaeth Lletygarwch a gwella'r ddarpariaeth gwasanaeth gyffredinol.

MANYLEB YR UNIGOLYN

Er mwyn eich helpu i gynllunio'r hyn y dylid ei gynnwys yn eich cais, edrychwch yn fanwl ar y meini prawf hanfodol a dymunol. Bydd hyn yn eich cynorthwyo i benderfynu beth i'w gynnwys.

Bydd y panel dethol yn defnyddio'r adran hon i asesu eich addasrwydd.

Gallai'r math o dystiolaeth y byddwch am ei chynnwys gynnwys:

Hanfodol

- Profiad mewn rôl sy'n wynebu cwsmeriaid
- Gweithio'n hyderus ar y bar gyda gwybodaeth gref am gynnyrch
- Sgiliau arwain a rheoli tîm cryf
- Safon uchel o ymwybyddiaeth gwasanaeth i gwsmeriaid
- Sgiliau trefnu a datrys problemau da
- Y gallu i weithio'n hyblyg, gan gynnwys gyda'r nos ac ar benwythnosau
- Dealltwriaeth sylfaenol o raglenni Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)

Dymunol

- Profiad blaenorol mewn swydd rheolwr neu reolwr cynorthwyol
- Profiad â systemau rheoli ac archebu stoc
- Dealltwriaeth o safonau iechyd a diogelwch a hylendid bwyd
- Profiad arbenigol gyda choffi
- Profiad o reoli seler
- Gallu cyfathrebu yn Gymraeg



YNGLYN Â CHAPTER

Canolfan gelfyddydau yn Nhreganna, Caerdydd, yw Chapter. Mae'n Ganolfan o ragoriaeth ar gyfer y celfyddydau, sy'n cynnwys gofodau stiwdio a llogi, theatrau a sinemâu, oriel a chaffi bar, a dros 50 o ofodau ar gyfer cwmnïau creadigol.

Bob blwyddyn, rydyn ni'n cyflwyno dros 2000 o ddigwyddiadau a rhaglenni sy'n denu dros 750,000 o ymwelwyr i'r ganolfan. Mae ein cefnogaeth i artistiaid a chrewyr mor gryf â'n hymrwymiad i ddangos y celf, y perfformiadau a'r ffilmiau arloesol gorau o Gymru a'r byd i gynulleidfa eang.

Fe'n sefydlwyd yn 1971, ac mae Chapter yn Elusen ac yn Gwmni Cofrestredig. Mae Chapter (Caerdydd) Cyf yn cynrychioli'r Elusen, tra bod Chapter (Masnach) Cyf yn is-gwmni sy'n eiddo'n llwyr i Chapter Caerdydd, a thrwy'r is-gwmni rydyn ni'n rhedeg y caffi bar.

Mae grŵp Chapter yn fenter nid-er-elw ac mae wedi'i ariannu gan gyfuniad o incwm a ddaw drwy werthu tocynnau, y caffi bar, llogi a rhentu, ochr yn ochr â chyllid gan sefydliadau fel Cyngor y Celfyddydau, Sefydliad Ffilm Prydain a Llywodraeth Cymru.

Mae caffi bar Chapter yn cyfrannu at fywyd cymdeithasol y ganolfan, sy'n gartref i theatr, oriel, dwy sgrin sinema, cyfleusterau cyfarfod, swyddfeydd, a gofodau i denantiaid. Mae'r ganolfan ar agor saith diwrnod yr wythnos, ac mae gweithgareddau o 8.30am tan 11pm.

Mae cegin Chapter yn gweithredu o 9am tan 8pm, ac mae'n cynnig bwydlen amrywiol gyda brecwast, cinio a swper, ac mae'n darparu bwydlenni lletygarwch ar gyfer cyfarfodydd a chynadleddau.

Mae Chapter yn cyflogi tua 80 o bobl, gyda throsiant o oddeutu £3.5 miliwn y flwyddyn.

Rydyn ni'n canolbwyntio ar ein gweithwyr, drwy ein buddion, ein polisiau a'n harferion.



YNGLYN Â'R BUDDION

Mae Chapter yn gyflogwr hyblyg a chyfeillgar, ac yn cynnig oriau gweithio hyblyg a gweithio hybrid. Mae'r Manteision i Staff yn cynnwys:

- 5.6 wythnos o wyliau y flwyddyn, gan gynnwys gwyliau banc, pro rata ar gyfer swyddi rhan amser.
- Cynllun pensiwn cyfrannol, a byddwch yn cael eich ymrestru iddo'n awtomatig (yn dibynnu ar amodau'r cynllun). Mae'r cynllun yn eich galluogi i gynilo ar gyfer eich ymddeoliad gan ddefnyddio eich arian eich hunan, ynghyd â rhyddhad treth a chyfraniadau gan y cwmni.
- 20% oddi ar fwyd a diod yn y caffi bar
- Tâl Mamolaeth a Mabwysiadu uwch ar ôl blwyddyn o wasanaeth (yn dibynnu ar amodau'r cynllun).
- Cynllun Cymraeg Gwaith
- Dau docyn sinema am ddim y mis
- Gostyngiad ar docynnau sinema a theatr
- Mynediad at Raglen Cynorthwyo Gweithwyr
- Te a coffi canmoliaethus
- Cinio am ddim pan fyddwch yn gweithio yn yr adeilad
- Cefnogaeth ar gyfer datblygiad parhaus
- Gofal Llygaid am DSE
- Raciau beic diogel
- Parcio staff
- Digwyddiadau cymdeithasol i'r staff