



Plano de Ação

MAGENSINUS – EMPRESA PROMOTORA DE SERVIÇOS DE ENSINO, SA
Avenida Almirante Gago Coutinho, nº 95
1700- 028 Lisboa
Tel. 21 847 40 29
escola@magestil.pt

Pedro Miguel Lé de Matos
Tel. 21 847 40 31
pedro.le@magestil.pt

A EP Magestil iniciou em novembro de 2015 o seu processo de alinhamento com o Quadro EQAVET. A Equipa multidisciplinar constituída pela Gestão de Topo, Direção Pedagógica, Coordenador Geral para a Qualidade, Gabinete de Comunicação, Recursos Humanos e responsável pelo Gabinete de Estudo e Projetos de Formação.

Estabelecemos os objetivos estratégicos do projeto, identificando quais as atividades a realizar tendo em consideração os requisitos exigidos e as orientações metodológicas da ANQEP.

Desde o primeiro dia, acreditamos que a conceção e a Implementação do Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) seria um contributo para a melhoria da nossa Escola, melhoria na prestação de serviços da nossa oferta formativa ao nível do ensino e educação profissional.

Optámos por conceber e implementar o SGQ numa Abordagem de “Gestão por Processos” com o intuito, no futuro, se assim o desejarmos de proceder à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015. Desta forma, desenvolvemos todo um trabalho de equipa, assessorado por uma consultora externa, que teve um papel preponderante no acompanhamento, assessoria e desenvolvimento do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Os primeiros documentos foram desenvolvidos no ano 2016, desde a conceção da Arquitetura do Sistema de Garantia da Qualidade, definição e conceção dos Macro Processos e Processos, Objetivos e Indicadores de Monitorização e de Resultados. Disponibilizamos no Site Institucional da Escola: Documento Base versão 1.0, Plano de Ação, Relatório de Auto avaliação 2017 e Plano de Melhoria.

Apresentamos aqui alguns momentos chave na Conceção e Implementação do SGQ:

- 1ª Reunião de Auditoria Interna (Verificação Diagnóstica) – 5 Nov. 2015
- Lista de Verificação de conformidade com o Quadro EQAVET – 7 Dez. 2015
- 1ª Reunião de Abertura – 16 Jan. 2016
- Formação “Abordagem à Gestão por Processos” – 6 Abr. 2016
- 1º Registo da Aferição das Práticas de EFP (Fase Planeamento) – 16 Mai. 2016
- Mapa de Etapas do Projeto (Formulário ANQEP) – 16 Mai. 2016
- Elaboração do Documento Base versão 1.0 – 30 Dez. 2016
- Auditoria Interna de Diagnóstico – 10 Jan. 2017
- Atualização do Plano de Ação /Etapas do Projeto – 21 Fev. 2017
- Plano de Acção, Sistema de Gestão de Melhoria Continua SGMC – Mapa Macro Processos – 4 Mai. 2017
- Relatório de Auto Avaliação 2017 – 8 Mar. 2018

- Ajustamento do Novo Processo de alinhamento com o Quadro EQAVET – Dez. 2018
- Relatório de Auto Avaliação 2018 – Set. 2019
- Atualização Documento Base e Plano de Ação - Novo Guia “Processo de Alinhamento” – Set. 2019 /Dez. 2019
- Elaboração do Relatório do Operador – Dez. 2019

Face ao exposto, o Plano de Ação decorre das atividades realizadas e verifica-se que o Sistema de Garantia da Qualidade está alinhado com o Quadro EQAVET. Nesse sentido, o Plano de Ação, operacionaliza os objetivos estratégicos, suas áreas de atuação, definido no Projeto Educativo, sendo um conjunto de processos, atividades e documentos pedagógicos e operacionais, de modo a que possam ser monitorizados, avaliados e revistos, tendo sempre como princípio as etapas e o ciclo de qualidade.

Os documentos de suporte do nosso Plano de Ação:

[- Sistema de Garantia de Qualidade, Macro Processos e Processos + Planos de Ação](#)

[- Plano de Atividades 2019/2020](#)

INDICADOR 4. TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS EFP

SITUAÇÃO ATUAL: 63,91%

OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR

Triénio 2016-2019: 65%

Triénio 2017-2020: 69%

INDICADOR 4: Taxa de Conclusão dos Cursos EFP					
OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 1 - Reduzir a Taxa de Desistências Situação Actual : 19,20%		METAS A ATINGIR: 2016/2019: 11% 2017/2020: 10%			
Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Identificar e registar precocemente os elementos de risco (Assiduidade, situação sócioeconómica, registos de ocorrências disciplinares, módulos em atraso), acompanhamento interventivo por parte dos orientadores de turma e coordenadores de curso, reuniões com os encarregados de educação. Criação de um Plano Individual do Aluno; Plano Mensal de Recuperação de Módulos; Manter o Apoio dado pelo GAPA	Orientadores de Turma, Coordenadores de Curso, Encarregados de Educação, Serviços Administrativos Responsável da Operacionalização Orientadores de Turma	Registo de Reuniões com Encarregados de Educação, Registos de Percurso Escolar dos alunos, Conselhos de Turma, Dados e registos físico pedagógicos	Diariamente	Diretora Pedagógica	Anual

INDICADOR 4: Taxa de Conclusão dos Cursos EFP

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 2 - Reduzir a % de Alunos com 15 Módulos/UFCD's/AEF em Atraso		% de Alunos com 15 Módulos/UFCD's/AEF em Atraso METAS A ATINGIR: 2017/2020: « 25%			
Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Monitorizar o nível de ensino para cada aluno tendo em conta os momentos de avaliação. Incentivar recuperações de módulo por disciplina/módulo fora dos momentos de avaliação. Promover aulas de apoio e acompanhamento extra aos alunos com maiores dificuldades. Elaborar planos Individuais de Recuperação de módulos ao longo do Ciclo de Formação. Promover reuniões com os Enc. de Educação com o sentido de envolver os mesmos no plano individual de cada aluno.	Orientadores de Turma, Professores, Coordenadores de Curso, Encarregados de Educação, Serviços Administrativos Responsável da Operacionalização Coordenador de Curso	Registo de momentos de Avaliação E-schooling. Registo pedagógicos/evidências de recuperação de Módulos por disciplina. Registo de Momentos de recuperação especial de Módulos. Plano Individuais de recuperação de Módulos. Registo de Reuniões com Enc. de Educação. Reuniões de Conselho Técnico de Curso	Trimestralmente	Diretora Pedagógica	Annual

INDICADOR 5. TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS EFP
SITUAÇÃO ATUAL: 43,24%
OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR

Triénio 2016-2019: 55%

Triénio 2017-2020: 60%

INDICADOR 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 1 - Intensificar a rede de parcerias com Empresas e Insituições Situação Actual : Média de Nº de Novas Parcerias/Curso: 2 Empresas/Instituições		METAS A ATINGIR (Média de Nº de Novas Parcerias/Curso): 2016/2019: 4 2017/2020: 5			
Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Continuar a convidar empresas e Instituições para as actividades curriculares e extracurriculares de cada AEF da escola. Estabelecer novos contactos com empresas para estágios e Instituições para projectos de acção social e empresariais. Continuar a realizar visitas de Estudo para todas as componentes, sócio-cultural, científica e técnica.	Orientadores de Turam, Professores, coordenadores de Curso, Gabinete de Comunicação Responsável da Operacionalização Coordenador de Curso	Registo de Número de empresas, parcerias existentes/Novas parcerias por ano lectivo. Balanço de Actividades por Ano lectivo. Novas Parcerias e novos protocolos de Colaboração assinados.	Annualmente	Coordenador de Curso	1 Ano

INDICADOR 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 2 - Auscultar as empresas receptoras de estágio Situação Actual: Sem Dados Disponíveis	METAS A ATINGIR (Média da Avaliação de FCT): Ano Lectivo 2019/2020: 15 Valores
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Análise e tratamento da informação e dados do modelo de avaliação de estágio (formação em contexto de trabalho). Recolher informação sobre sugestões e recomendações para o alinhamento dos conteúdos leccionados, perfil de desempenho às necessidades reais do mercado de trabalho e das actividades a desenvolver.	Gabinetes de Comunicação, Coordenadores de Curso, Gabinete de Estudos Responsável da Operacionalização Coordenadores de Curso	Nº de empresas receptoras de estágio por AEF; Nº de contactos e registo de e-mails, Nº de reuniões presenciais realizadas, Mapa Geral de Médias adquiridas e Lista de Principais sugestões para cada AEF	Final da Formação Contexto de Trabalho	Coordenador de Curso	1 ano

INDICADOR 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 3 - Avaliação das competências-Intensificar o contacto com as entidades empregadoras Situação Actual: 2 Empresas	METAS A ATINGIR: 2016/2019: 10 Empresas 2017/2020: 15 Empresas
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Monitorizar o processo de empregabilidade do Sistema de Garantia da Qualidade. Reforçar os contactos com as empresas empregadoras, utilizar o e-mail, telefone e mesmo contacto presencial para obtenção de resultados.	Gabinetes de Estudos e Formação, Comunicação Responsável da Operacionalização Gabinete de Qualidade	Nº de empresas empregadoras para os diplomados, Nº de contactos e registo de e-mails, Nº de reuniões presenciais realizadas, Nº de respostas ao questionário obtidas da avaliação das competências	Final do ano	Gabinete de Qualidade	3 meses

INDICADOR 6a) TAXA DE ALUNOS DIPLOMADOS A EXERCEREM PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/EFP
SITUAÇÃO ATUAL: Sem Dados Disponíveis
OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR

Triénio 2016-2019: » 60%

Triénio 2017-2020: » 65%

INDICADOR 6a) : Taxa de Alunos Diplomados a Exercerem profissões relacionadas com o Curso /AEF

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 1 -Reforçar e Adequar o Perfil de Desempenho dos Alunos às necessidades do Mercado de Trabalho
Situação Actual (triénio 2014/2017) : Sem Dados Disponíveis

METAS A ATINGIR (Nº de Workshops/3º anos/AEF): 2016/2019: 3 2017/2020: 5

Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Elaborar o perfil técnico dos alunos e das actividades a desenvolver em FCT. Dinamizar seminários e workshop sobre procura de emprego, preparação de entrevista, elaboração do CV. Intensificar os contactos com empresas sobre a oferta formativa.	Gabinetes de Estudos e Formação, Gabinete de Comunicação Responsável da Operacionalização Coordenador de Curso	Nº de empresas empregadoras para os diplomados, Nº de Workshops realizados versus Nº de alunos presentes.	Final do Ano	Direcção Pedagógica	Anual

INDICADOR 6a) : Taxa de Alunos Diplomados a Exercerem profissões relacionadas com o Curso /AEF

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 2 - Intensificar a rede de parcerias com Empresas e Insituições
Situação Actual : Média de Nº de Novas Parcerias/Curso: 2 Empresas/Instituições

METAS A ATINGIR (Média de Nº de Novas Parcerias/Curso): 2016/2019: 4 2017/2020: 5

Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Maior cooperação com as empresas e Instituições para as actividades curriculares e extracurriculares de cada AEF da escola. Estabelecer novos contactos com empresas para estágios e Instituições para projectos de acção social e empresariais. Continuar a realizar visitas de Estudo para todas as componentes, sócio-cultural, científica e técnica.	Orientadores de Turam, Professores, coordenadores de Curso, Gabinete de Comunicação Responsável da Operacionalização Coordenador de Curso	Registo de Número de empresas, parcerias existentes/Novas parcerias por ano lectivo. Balanço de Actividades por Ano lectivo. Novas Parcerias e novos protocolos de Colaboração assinados.	Anualmente	Direcção Pedagógica	3 anos

INDICADOR 6b3) GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES
SITUAÇÃO ATUAL: SEM DADOS DISPONÍVEIS
OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR

Triénio 2016-2019: » 3,5

Triénio 2017-2020: » 3,80

INDICADOR 6b3) : Grau de Satisfação dos Empregadores

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 1 - Aumentar a Taxa de Resposta de contactos de empregadores Situação Actual : Sem Dados Disponíveis		METAS A ATINGIR: 2016/2019: 25 Empresas 2017/2020: 30 Empresas			
Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Monitorizar o processo de empregabilidade do Sistema de Garantia da Qualidade. Reforçar os contactos com as empresas empregadoras, utilizar o e-mail, telefone e mesmo contacto presencial para obtenção de resultados. Realizar sessões de esclarecimento junto dos alunos finalistas sobre a importância de aferição dos resultados e contactos empresariais.	Gabinetes de Estudos e Formação, Comunicação Responsável da Operacionalização Gabinete de Qualidade	Nº de empresas empregadoras para os diplomados, Nº de contactos e registo de e-mails, Nº de reuniões presenciais realizadas, Nº de respostas ao questionário obtidas da avaliação das competências. Nº de sessões de sensibilização realizadas	Avaliação do Ano Lectivo	Gabinete de Qualidade	3 meses

INDICADOR 6b3) : Grau de Satisfação dos Empregadores

OBCTIVO ESPECIFICO Nº 2 - Intensificar e monitorizar o contacto com as entidades empregadoras Situação Actual : Sem Dados Disponíveis		METAS A ATINGIR: - Aumentar o nº de empresas contactadas Aumentar o nº de Reuniões do Conselho Consultivo			
Mecanismos de Operacionalização	Quem Operacionaliza	Monitorização			
		Indicadores de Avaliação	Quando se Avalia	Responsável	Prazo de Implementação
Estabelecer o contacto com as empresas e Instituições para as actividades curriculares e extracurriculares de cada AEF da escola. Realizar pelo menos duas reuniões do Conselho Consultivo da Escola. Convidar empresas empregadoras de ex alunos para participar nos seminários dedicados aos diferentes cursos profissionais.	Gabinetes de Estudos e Formação, Comunicação , Direcção Pedagógica Responsável da Operacionalização : Gestão de Topo, Direcção Pedagógica, Coordenadores de Curso	Nº de empresas empregadoras para os diplomados, Acta do Conselho Pedagógico, Actas do Conselho Consultivo	Final do Ano Lectivo	Direcção Pedagógica	3 anos

Os Relatores

 Pedro Miguel Lé de Matos
 (Director Executivo)

 Joaquim Lé de Matos
 (Responsável da qualidade)

Lisboa, 20 de dezembro 2019