

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO

Perfil de Desempenho

É o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de recepção e acolhimento em unidades turísticas.

Perfil de Saída

Atividades principais a desempenhar por este técnico:

1. Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo:

- prestar informações de caráter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra;
- organizar e acompanhar programas de animação;
- organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;
- proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas.

2. Executar serviços em agências de viagens:

- apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;
- transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado;
- efetuar as reservas, emitir bilhetes e *vouchers* e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar;
- proceder à venda e faturação dos serviços prestados;
- organizar processos individuais de clientes, efetuar *transfers* de chegada e partida;

- prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas);
- realizar programas de viagens, conferências, etc.;
- organizar eventos e programas para grupos especiais;
- proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação;
- organizar o arquivo da agência de viagens.

3. Executar os serviços de receção e acolhimento em unidades turísticas:

- efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística;
- prestar informação e promover produtos e serviços turísticos;
- vender produtos e serviços turísticos;
- efetuar as operações de reservas;
- prestar informação sobre o património histórico, cultural, etnográfico e gastronómico da região e do país;
- prestar assistência ao cliente realizar o atendimento e a receção do cliente.

Saída Profissional: Técnico de Turismo

Família Profissional: Hotelaria e Turismo

Área de Educação e Formação: Turismo e Lazer (812)

**Certificação Escolar e Profissional: Curso do Nível Secundário de Educação
Qualificação Profissional de Nível 4**

Portaria n.º 1 288/2006, de 21 de novembro (Diário da República-I Série, N.º 224)

Curso Técnico de Turismo Plano Curricular

Disciplinas		1º ANO	2º ANO	3º ANO	TOTAL
Sociocultural	Português	100	100	120	320
	Língua Estrangeira	80	70	70	220
	Integração*	80	70	70	220
	TIC	100	-	-	100
	Educação Física	70	70	-	140
		430	310	260	1 000
Científica	Matemática	100	-	-	100
	História da Cultura e das Artes	100	100	-	200
	Geografia	-	100	100	200
			200	200	100
Técnica / Tecnológica	Turismo – Informação e Animação Turística	100	121	152	373
	Comunicar em Espanhol	57	57	48	162
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	130	96	-	226
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas	112	112	115	339
	Formação em Contexto de Trabalho	40	154	406	600
		439	540	721	1 700
		1 069	1 050	1 081	3 200
Educação Moral e Religiosa		27	27	27	81

Cidadania e Desenvolvimento em prática de coadjuvação, no âmbito da disciplina da Área de Integração, ao abrigo do n.º4 do art.º 15 do Dec. Lei n.º 55/2018, de 6 de julho